

Reklamační řád EJOT o německém zákoně o dodavatelském řetězci (LkSG) a o lidských právech a environmentálních rizicích a porušování lidských práv nebo ekologických závazků

Skupina EJOT (dále jen „EJOT“) se zavázala respektovat lidská práva a životní prostředí a převzít odpovědnost za svůj dodavatelský a hodnotový řetězec.

Jsme proto odhodláni respektovat lidská práva a zájmy v oblasti životního prostředí v rámci našich obchodních aktivit a v našich globálních dodavatelských řetězcích a zajistit, aby se předcházelo porušování lidských práv a životního prostředí, a aby dotčené strany měly přístup k nápravným opatřením.

Tento jednacím řád poskytuje informace o reklamačním řízení a souvisejících procesech ve společnosti EJOT.

Obsah

I.	Jednotný reklamační postup na EJOT	1
II.	Právo na stížnost	1
III.	Důvody stížnosti	1
IV.	Kontaktní osoby a reklamační kanceláře	2
V.	Důvěrnost a ochrana před diskriminací	2
VI.	Potvrzení o přijetí oznámení/stížnosti a další postup	2
VII.	Závěrečná ustanovení	3

Vzhledem k tomu, že je v následujícím textu použit pouze jeden formulář specifický pro pohlaví, je to pouze za účelem lepší čitelnosti a zjednodušení. To se vždy týká všech pohlaví. Pojem „zaměstnanci“ zahrnuje také manažery na všech úrovních a členy výkonných orgánů EJOT.

I. Jednotný reklamační postup na EJOT

EJOT provozuje celofiremní, transparentní, veřejný, jednotný postup stížností a hlášení, který je přístupný zdarma.

Se všemi stížnostmi a hlášeními zaměstnanců nebo třetích stran se zachází stejně – pokud je to právně přípustné.

II. Právo na stížnost

Postup stížností a hlášení je přístupný všem. Zaměstnanci i osoby a organizace mimo EJOT mohou hlásit stížnosti z domova i ze zahraničí.

III. Důvody stížnosti

- Lidská práva a environmentální rizika
- Porušování lidských práv nebo ekologických závazků vyplývajících z obchodních aktivit společnosti EJOT nebo dodavatelského řetězce společnosti EJOT.
- Porušování zákonů nebo vnitřních předpisů EJOT – zejména s ohledem na lidská práva a environmentální rizika či povinnosti.

Dokonce lze nahlásit podezření na možná porušení rizik. Stížnost nebo podezření může být namířeno buď proti jednotlivcům nebo několika zaměstnancům EJOT, v souvislosti s jednáním EJOT nebo s ohledem na dodavatele nebo jiného smluvního partnera EJOT.

IV. Kontaktní osoby a reklamační kanceláře

Ústřední kontaktní osobou a ústředním orgánem pro stížnosti v EJOT je právník Winfried Schwarz, který je také Chief Compliance Officer (CCO) a Human Rights Officer EJOT, jehož kontaktní údaje naleznete níže a které lze kdykoli nalézt na Web EJOT pod následujícím odkazem:

<https://www.ejot.de/whistleblower>

Kontaktní osobou je samostatný právník a jako takový je nezávislý, nestranný, vázán mlčenlivostí a není vázán pokyny EJOT. Vaši identitu neprozradí. Obraťte se na něj proto, je-li to možné, osobně, aby měl možnost se vás na další dotazy zeptat. Je přímo podřízen řídicímu partnerovi skupiny EJOT.

Pana Schwarze lze kontaktovat telefonicky na čísle +49 163 5290860 a e-mailem na adrese compliance@ejot.com. Tato e-mailová adresa je přidělena výhradně panu Schwarzovi a není možné ji zobrazit třetími osobami.

Pokud si přejete zůstat pro pana Schwarze v anonymitě, můžete mu anonymně napsat na výše uvedenou e-mailovou adresu nebo poštou na adresu:

Personal/Confidential
Mr. Winfried Schwarz
EJOT Holding GmbH & Co. KG
Im Herrengarten 1
57319 Bad Berleburg

Neváhejte také nahlásit stížnosti nebo komentáře ve vašem místním jazyce. EJOT je schopen překládat a v případě potřeby zapojí místní kontakty. Tyto místní kontakty projednají jakékoli stížnosti nebo zprávy důvěrně s ústředním orgánem pro stížnosti.

V. Důvěrnost a ochrana před diskriminací

Všechny stížnosti a zprávy jsou samozřejmě považovány za důvěrné a mohou být také podány anonymně bez uvedení jména. Pro EJOT je obzvláště důležité zacházet s obavami oznamujících stran důvěrně a chránit je. Důvěrné údaje lze předávat pouze tehdy, je-li to nezbytné a zákonně přípustné. Naši zaměstnanci jsou také povinni důvěrně předávat obdržené zprávy našemu orgánu pro stížnosti.

EJOT samozřejmě chrání všechny oznamující strany před diskriminací, trestem nebo jinými důsledky v důsledku podané stížnosti.

VI. Potvrzení o přijetí oznámení/stížnosti a další postup

Jakmile EJOT obdrží stížnost, obdrží oznamující strana v přiměřené lhůtě – nejdéle do sedmi (7) kalendářních dnů – potvrzení o přijetí, pokud je to možné z důvodu anonymity hlášení.

Následně jsou v přiměřené lhůtě projednány skutkové okolnosti případu s oznamovatelem a jsou přijata další opatření. Oznamující strana obdrží konečné oznámení o výsledcích na konci postupu.

VII. Závěrečná ustanovení

Tento reklamační řád nabývá platnosti dnem zveřejnění a doplňuje stávající EJOT řády. Byl přijat vedením EJOT v prosinci 2023.

Účinnost reklamačního řízení je přezkoumávána nejméně jednou ročně a příležitostně.